



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I TAHUN 2026



SEMESTER I



**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
RISET DAN INOVASI DAERAH
KABUPATEN TRENGGALEK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2026 Periode Semester I dapat tersusun dan terselesaikan.

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara. Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi Pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat.

Dengan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Trenggalek Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran persepsi pengguna layanan terhadap pelayanan publik sekaligus untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat kinerja yang telah dilaksanakan selama periode Januari-juni / Semester I tahun 2026

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Januari-Juni / semester I tahun 2026 ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan di Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Trenggalek

Trenggalek, 2 Juli 2026

KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
RISET DAN INOVASI DAERAH
KABUPATEN TRENGGALEK



dr. RATNA SULISTYOWATI, M.Kes

Pembina Utama Muda

NIP. 19670331 199603 2 003

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I : PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang	4
1.2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	5
1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan	5
BAB II : PENGUMPULAN DATA SKM.....	7
2.1. Pelaksanaan SKM.....	7
2.2. Metode Pengumpulan Data	7
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	8
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM	8
2.5. Penentuan Jumlah Responden	8
BAB III : HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	9
3.1. Jumlah Responden	9
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	10
3.1. Hasil Pengukuran	12
BAB IV : KESIMPULAN	13
5.1. Kesimpulan	13
5.2. Rekomendasi	13

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Pembukaan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 diamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia, antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Hal ini mengamanatkan bahwa negara wajib memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administratif.

Dalam perkembangannya, penyelenggaraan pelayanan publik dihadapkan pada kondisi yang belum optimal antara kebutuhan dan perubahan di berbagai bidang kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Sementara itu, tatanan baru masyarakat Indonesia dihadapkan pada harapan dan tantangan global yang dipicu oleh kemajuan di bidang ilmu pengetahuan, informasi, komunikasi, transportasi, investasi, dan perdagangan.

Sejalan dengan kemajuan di berbagai bidang dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan publik, maka setiap penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang telah diselenggarakan oleh aparatur pemerintah pada saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat, baik yang disampaikan melalui media massa maupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut jika tidak ditindaklanjuti dengan baik akan memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi akan dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam usaha memperbaiki pelayanan publik. Untuk mengetahui seberapa besar kualitas layanan yang telah dilakukan oleh Bapperida Kabupaten Trenggalek kepada Perangkat Daerah dan masyarakat, maka perlu dilakukan penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (IKM).

1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotapraja Surabaya dan Daerah Tingkat II Surabaya dengan mengubah Undang-undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur dan Undang-undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Jogjakarta;
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 517);
7. Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 4 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2015 Nomor 4, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 44).

1.3 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Maksud dan kegiatan pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui gambaran tingkat kinerja di lingkungan Bapperida Kabupaten Trenggalek dan aparaturnya sehingga dapat dijadikan sebagai bahan

untuk menentukan/mengambil kebijakan lebih lanjut dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

- b. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kenyataan dengan melihat data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil survey atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- c. Sebagai bentuk pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan di lingkungan Bapperida Kabupaten Trenggalek.

Tujuan dan kegiatan pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut

- a. Dapat diketahui tingkat kinerja penyelenggara pelayanan kepada masyarakat di lingkungan Bapperida Kabupaten Trenggalek secara periodik.
- b. Diperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil survey atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara di lingkungan Bapperida
- c. Diketuinya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan di lingkungan Bapperida
- d. Diketahui kelemahan dan kelebihan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan masyarakat.
- e. Diketahui gambaran umum tentang kinerja unit pelayanan oleh masyarakat.
- f. Sebagai bahan pengambilan kebijakan bagi pengambil keputusan dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan masyarakat dimasa yang akan datang.
- g. Sebagai bentuk pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan di lingkungan Bapperida Kabupaten Trenggalek.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Trenggalek melalui

<https://skm.trenggalekkab.go.id/survey-organisasi/MjcwMDAwMDAwMA>

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

-
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
 9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner. Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan pada tahap ini adalah pembekalan tentang perlunya survey SKM kepada responden, penyelesaian kuesioner dan pemeriksaan kuesioner yang telah dikumpulkan dengan minimal responden sejumlah 50 responden perbulan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Trenggalek. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu Pelaksanaan Kegiatan Dilaksanakan Setiap bulan selama satu tahun dan dilaksanakan saat jam kerja serta di dilaksanakan evaluasi setiap tribulan

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Kuesioner yang telah terisi pada <https://skm.trenggalekkab.go.id/survey-organisasi/MjcwMDAwMDAwMA> akan terhitung secara otomatis. Untuk penentuan responden di tetapkan oleh bagian organisasi Setda Kab Trenggalek Sebesar 50 responden tiap bulan

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 158 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Berdasarkan Jenis Kelamin

Laki-Laki	:	127
Perempuan	:	199
Total		326

Berdasarkan Pendidikan

SD/Sederajat	:	13
SMP/Sederajat	:	0
SMA/Sederajat	:	54
D-II (Diploma 2)	:	0
D-III (Diploma 3)	:	20
S1/D-IV (Sarjana)	:	145
S2 (Magister)	:	94
S3 (Doktor)	:	0
Total		326

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Indeks Kepuasan Masyarakat Bapperida per unsur Layanan periode semester I tahun 2026

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	99.46
2.	Prosedur	98.7
3.	Waktu Pelayanan	99.47
4.	Biaya	99.54
5.	Produk Pelayanan	97.24
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98.7
7.	Sarana dan Prasarana	96.24
8.	Perilaku Pelaksana	96.47
9.	Kompetensi Pelaksana	96.09

Indeks Kepuasan Masyarakat Bapperida per unit Layanan periode Semester I tahun 2026

No.	Nama Layanan	Jumlah Responden	Jumlah Nilai	Skor Per Layanan
1.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	81	7938,89	98.01 (Sangat Baik)
2.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	24	2369,45	98.74(Sangat Baik)
3.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	10	975	97.5 (Sangat Baik)

No.	Nama Layanan	Jumlah Responden	Jumlah Nilai	Skor Per Layanan
4.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	40	3944.43	98.61 (Sangat Baik)
5.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	52	5047.22	97.06 (Sangat Baik)
6.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	42	4152.77	99.88 (Sangat Baik)
7.	Pelayanan Permintaan Akun SIPD	1	100	100 (Sangat Baik)
8.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	16	1522,22	95.14 (Sangat Baik)
9.	Pelayanan Data Spasial	12	1144,44	95.37 (Sangat Baik)
10.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	9	900	100 (Sangat Baik)
11.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	19	1836,11	98.89 (Sangat Baik)
12.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	20	1977	198,89(Sangat Baik)
JUMLAH		326	31908,31	97.88 (Sangat Baik)

3.3. Hasil Pengukuran

Dari hasil penilaian pelayanan pada Bappedalitbang Kabupaten Trenggalek dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lampiran) diketahui bahwa Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Bulan Januari - Juni Tahun 2026 pada Bapperida Kabupaten Trenggalek memperoleh nilai sebesar **97.88** dan berada pada kategori "A" (Sangat Baik) (pada interval 88,31– 100,00 dengan jumlah responden sebanyak 326 responden).

BAB IV

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Secara umum kualitas pelayanan di lingkungan Bapperida Kabupaten Trenggalek pada periode Januari- Juni tahun 2026 di kategorikan “Sangat Baik” oleh masyarakat sebagai pengguna pelayanan (bernilai A) dengan nilai **97.89** walaupun tentu saja masih banyak yang harus dibenahi dan ditingkatkan lagi. Hal ini terlihat dari skor Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh yaitu berkisar antara 88,31 – 100,00.

5.2 Rekomendasi

- a. Diperlukan adanya pembinaan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas dengan memberikan pelatihan ketrampilan dan teknis kerja yang sesuai dengan prosedur pelayanan, kecepatan pelayanan serta tuntutan masyarakat pengguna layanan.
- b. Perlu memotivasi petugas, yaitu dengan pemberian reward ataupun punishment terhadap kinerja yang baik dan yang tidak baik.
- c. Perlu penyempurnaan prosedur pengaduan masyarakat sehingga dapat segera direspon dengan cepat serta dicarikan jalan keluarnya sehingga kesulitan dan keluhan-keluhan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat teratasi.
- d. Perlu upaya meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan publik dalam upaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.
- e. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan pengguna layanan kepada petugas antara lain dilakukan dengan :
 1. Memberikan pelatihan kepada petugas pelayanan untuk meningkatkan kompetensi petugas
 2. Memberikan informasi secara komunikatif kepada pengguna pelayanan
 3. Transparansi dalam pelayanan

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN INOVASI DAERAH
SEMESTER 1
JANUARI 2026 - JUNI 2026



SKOR SKM	:	97.88	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	326 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 127
		PEREMPUAN	: 199
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 13
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 54
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 20
		S1/D-IV (SARJANA)	: 145
		S2 (MAGISTER)	: 94
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	99.46
2.	Prosedur	98.7
3.	Waktu Pelayanan	98.47
4.	Biaya	99.54
5.	Produk Pelayanan	97.24
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98.7
7.	Sarana dan Prasarana	96.24
8.	Perilaku Pelaksana	96.47
9.	Kompetensi Pelaksana	96.09

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	05 Januari 2026, 11:01	100.00 (A)
2.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	09 Januari 2026, 10:15	100.00 (A)
3.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	12 Januari 2026, 08:30	100.00 (A)
4.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	Barakallah	15 Januari 2026, 07:44	100.00 (A)
5.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	19 Januari 2026, 10:41	97.22 (A)
6.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Tingkatkan kerjasamanya	19 Januari 2026, 10:44	100.00 (A)
7.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	Baik kerjasamanya dan mohon ditingkatkan	19 Januari 2026, 10:45	100.00 (A)
8.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	19 Januari 2026, 10:52	100.00 (A)
9.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	19 Januari 2026, 10:54	100.00 (A)
10.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	20 Januari 2026, 08:08	100.00 (A)
11.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Baik sekali	20 Januari 2026, 08:46	100.00 (A)
12.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	20 Januari 2026, 14:07	100.00 (A)
13.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	20 Januari 2026, 14:15	94.44 (A)
14.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	21 Januari 2026, 07:34	100.00 (A)
15.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	21 Januari 2026, 09:06	100.00 (A)
16.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Semangat berkoordinasi	22 Januari 2026, 14:39	100.00 (A)
17.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	22 Januari 2026, 14:39	97.22 (A)
18.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	22 Januari 2026, 14:48	91.67 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
19.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	22 Januari 2026, 15:11	100.00 (A)
20.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	23 Januari 2026, 07:09	100.00 (A)
21.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Barakallah	23 Januari 2026, 14:44	100.00 (A)
22.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Lanjutkan	26 Januari 2026, 08:07	100.00 (A)
23.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Januari 2026, 08:09	100.00 (A)
24.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	Lanjutkan	26 Januari 2026, 08:11	100.00 (A)
25.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	26 Januari 2026, 08:13	100.00 (A)
26.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Januari 2026, 09:35	100.00 (A)
27.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	26 Januari 2026, 09:42	100.00 (A)
28.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	26 Januari 2026, 09:43	100.00 (A)
29.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Layanan memuaskan	26 Januari 2026, 09:47	100.00 (A)
30.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Pelayanan baik	26 Januari 2026, 11:19	100.00 (A)
31.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Rakor BKKD untuk RKPD 2027 berlangsung lancar dan baik	26 Januari 2026, 11:48	100.00 (A)
32.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	26 Januari 2026, 12:21	100.00 (A)
33.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Semangat dan jaga kesehatan.	26 Januari 2026, 12:52	100.00 (A)
34.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	26 Januari 2026, 12:54	100.00 (A)
35.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	26 Januari 2026, 18:18	83.33 (B)
36.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	mohon jika ngundang rapat sediakan gelas. pompa air galon di ruang rapat. terima kasih	27 Januari 2026, 09:58	100.00 (A)
37.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	27 Januari 2026, 10:53	91.67 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
38.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	27 Januari 2026, 11:52	94.44 (A)
39.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	27 Januari 2026, 13:50	94.44 (A)
40.	Pelayanan Data Spasial	-	27 Januari 2026, 14:27	91.67 (A)
41.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	29 Januari 2026, 08:03	100.00 (A)
42.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	29 Januari 2026, 08:03	88.89 (A)
43.	Pelayanan Data Spasial	-	29 Januari 2026, 08:04	94.44 (A)
44.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	29 Januari 2026, 08:04	91.67 (A)
45.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	lanjutkan	29 Januari 2026, 08:05	100.00 (A)
46.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Lanjutkan dan tingkatkan	29 Januari 2026, 08:06	100.00 (A)
47.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Tetap pertahankan dalam pelayanan baiknya	29 Januari 2026, 08:41	100.00 (A)
48.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Tingkatkan	30 Januari 2026, 08:44	100.00 (A)
49.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	Tingkatkan dan lanjutkan	30 Januari 2026, 08:44	100.00 (A)
50.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Lanjutkan dan tingkatkan	30 Januari 2026, 08:45	100.00 (A)
51.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	????? Orangnya ramah, konsultasi lancar	30 Januari 2026, 13:48	100.00 (A)
52.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	30 Januari 2026, 13:55	100.00 (A)
53.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	30 Januari 2026, 16:32	100.00 (A)
54.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	02 Februari 2026, 08:31	100.00 (A)
55.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	PRIMA ??	05 Februari 2026, 09:36	100.00 (A)
56.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	TOP...terima kasih ?????	05 Februari 2026, 09:58	100.00 (A)
57.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	06 Februari 2026, 09:30	100.00 (A)
58.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	06 Februari 2026, 09:38	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
59.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	06 Februari 2026, 09:50	100.00 (A)
60.	Pelayanan Permintaan Akun SIPD	-	06 Februari 2026, 09:57	100.00 (A)
61.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Barakallah	11 Februari 2026, 08:09	100.00 (A)
62.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	13 Februari 2026, 10:24	100.00 (A)
63.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	18 Februari 2026, 11:49	100.00 (A)
64.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	18 Februari 2026, 15:02	88.89 (A)
65.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	18 Februari 2026, 15:03	97.22 (A)
66.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	18 Februari 2026, 15:09	100.00 (A)
67.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	18 Februari 2026, 15:09	100.00 (A)
68.	Pelayanan Data Spasial	-	18 Februari 2026, 15:21	100.00 (A)
69.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	18 Februari 2026, 15:22	100.00 (A)
70.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	18 Februari 2026, 15:55	91.67 (A)
71.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	18 Februari 2026, 15:56	100.00 (A)
72.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	18 Februari 2026, 15:57	100.00 (A)
73.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	19 Februari 2026, 07:35	100.00 (A)
74.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Februari 2026, 07:53	100.00 (A)
75.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	19 Februari 2026, 07:54	100.00 (A)
76.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	19 Februari 2026, 10:21	100.00 (A)
77.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	19 Februari 2026, 11:31	100.00 (A)
78.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	19 Februari 2026, 14:49	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
79.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	20 Februari 2026, 07:58	88.89 (A)
80.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	20 Februari 2026, 10:10	100.00 (A)
81.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	20 Februari 2026, 10:17	100.00 (A)
82.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	lanjutkan	21 Februari 2026, 09:36	100.00 (A)
83.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:37	100.00 (A)
84.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	lanjutkan	21 Februari 2026, 09:38	100.00 (A)
85.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:39	100.00 (A)
86.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:40	100.00 (A)
87.	Pelayanan Data Spasial	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:41	100.00 (A)
88.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:42	100.00 (A)
89.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:45	100.00 (A)
90.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	Lanjutkan	21 Februari 2026, 09:47	100.00 (A)
91.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	23 Februari 2026, 08:24	100.00 (A)
92.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	24 Februari 2026, 07:43	100.00 (A)
93.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	24 Februari 2026, 08:00	100.00 (A)
94.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Konsulrasi lancar	24 Februari 2026, 10:28	100.00 (A)
95.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	24 Februari 2026, 13:31	88.89 (A)
96.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	24 Februari 2026, 13:33	94.44 (A)
97.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	24 Februari 2026, 13:44	100.00 (A)
98.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	24 Februari 2026, 13:44	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
99.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	24 Februari 2026, 13:45	100.00 (A)
100.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	24 Februari 2026, 14:06	100.00 (A)
101.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	24 Februari 2026, 14:13	100.00 (A)
102.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	24 Februari 2026, 14:13	100.00 (A)
103.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	24 Februari 2026, 14:14	100.00 (A)
104.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	24 Februari 2026, 14:15	100.00 (A)
105.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	25 Februari 2026, 08:20	100.00 (A)
106.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	25 Februari 2026, 08:52	100.00 (A)
107.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	26 Februari 2026, 07:50	100.00 (A)
108.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	02 Maret 2026, 08:51	100.00 (A)
109.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	03 Maret 2026, 13:41	100.00 (A)
110.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	05 Maret 2026, 14:39	100.00 (A)
111.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	06 Maret 2026, 07:16	100.00 (A)
112.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	Barakallah	06 Maret 2026, 10:09	100.00 (A)
113.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Istimewa #iwd	09 Maret 2026, 08:27	100.00 (A)
114.	Pelayanan Data Spasial	-	09 Maret 2026, 08:27	100.00 (A)
115.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	09 Maret 2026, 08:28	100.00 (A)
116.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	09 Maret 2026, 09:47	100.00 (A)
117.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	09 Maret 2026, 12:59	100.00 (A)
118.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	10 Maret 2026, 08:00	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
119.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	lanjutkan	10 Maret 2026, 11:49	75.00 (C)
120.	Pelayanan Data Spasial	lanjutkan	10 Maret 2026, 11:50	80.56 (B)
121.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	11 Maret 2026, 14:50	100.00 (A)
122.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	11 Maret 2026, 14:51	94.44 (A)
123.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	11 Maret 2026, 14:51	91.67 (A)
124.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	16 Maret 2026, 08:04	100.00 (A)
125.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	17 Maret 2026, 11:15	100.00 (A)
126.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Semoga dimudahkan utk perencanaan yang berpihak pada masyarakat	17 Maret 2026, 13:54	100.00 (A)
127.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Pelayanan baik... pegawainya ramah...	17 Maret 2026, 14:06	100.00 (A)
128.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	17 Maret 2026, 14:26	94.44 (A)
129.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	17 Maret 2026, 14:27	91.67 (A)
130.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	17 Maret 2026, 14:34	100.00 (A)
131.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Bappeda baik... Mas Ilham baik bangetsss... Top	17 Maret 2026, 14:34	100.00 (A)
132.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Maret 2026, 08:21	100.00 (A)
133.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Barakallah	26 Maret 2026, 08:23	100.00 (A)
134.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Baik sekali	26 Maret 2026, 08:29	100.00 (A)
135.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	26 Maret 2026, 08:57	100.00 (A)
136.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	26 Maret 2026, 08:57	86.11 (B)
137.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	26 Maret 2026, 08:57	91.67 (A)
138.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	26 Maret 2026, 08:58	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
139.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	26 Maret 2026, 08:58	100.00 (A)
140.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Maret 2026, 08:59	100.00 (A)
141.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Maret 2026, 09:00	100.00 (A)
142.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	26 Maret 2026, 15:04	100.00 (A)
143.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	26 Maret 2026, 15:06	100.00 (A)
144.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	26 Maret 2026, 15:07	100.00 (A)
145.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	26 Maret 2026, 15:07	100.00 (A)
146.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	26 Maret 2026, 15:08	100.00 (A)
147.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	26 Maret 2026, 15:08	100.00 (A)
148.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	26 Maret 2026, 15:08	100.00 (A)
149.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	26 Maret 2026, 15:09	100.00 (A)
150.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	26 Maret 2026, 15:25	100.00 (A)
151.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Tingkatkan	26 Maret 2026, 15:31	100.00 (A)
152.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	26 Maret 2026, 15:40	100.00 (A)
153.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	27 Maret 2026, 07:33	100.00 (A)
154.	Pelayanan Data Spasial	-	27 Maret 2026, 09:21	88.89 (A)
155.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	27 Maret 2026, 13:50	100.00 (A)
156.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Kooperatif dan mudah diajak komunikasi	30 Maret 2026, 09:29	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
157.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	30 Maret 2026, 13:22	88.89 (A)
158.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	31 Maret 2026, 15:26	97.22 (A)
159.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	06 April 2026, 09:02	100.00 (A)
160.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Tingkatkan	07 April 2026, 07:59	100.00 (A)
161.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	07 April 2026, 08:01	100.00 (A)
162.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	07 April 2026, 13:31	100.00 (A)
163.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	07 April 2026, 15:17	100.00 (A)
164.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	10 April 2026, 08:10	100.00 (A)
165.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	10 April 2026, 08:11	100.00 (A)
166.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	13 April 2026, 07:07	100.00 (A)
167.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	13 April 2026, 08:41	100.00 (A)
168.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	15 April 2026, 08:41	100.00 (A)
169.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Baik dan lanjutkan	15 April 2026, 08:44	100.00 (A)
170.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Barakallah	17 April 2026, 08:26	100.00 (A)
171.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	17 April 2026, 09:22	100.00 (A)
172.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Hidup cuma sekali, kacaunya tiap hari.	17 April 2026, 13:44	100.00 (A)
173.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	20 April 2026, 07:51	100.00 (A)
174.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	21 April 2026, 13:43	100.00 (A)
175.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	21 April 2026, 13:45	100.00 (A)
176.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	22 April 2026, 15:04	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
177.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Baik dan Lanjutkan	22 April 2026, 15:04	100.00 (A)
178.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Baik dan Lanjut	22 April 2026, 15:05	100.00 (A)
179.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	22 April 2026, 15:05	91.67 (A)
180.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	22 April 2026, 15:06	94.44 (A)
181.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Baik sekali	22 April 2026, 15:06	100.00 (A)
182.	Pelayanan Data Spasial	-	22 April 2026, 15:07	100.00 (A)
183.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	Baik sekali	22 April 2026, 15:07	100.00 (A)
184.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Kompak Selalu	22 April 2026, 15:08	100.00 (A)
185.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	22 April 2026, 15:08	97.22 (A)
186.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	Layanan bagus...lanjutkan	22 April 2026, 15:10	100.00 (A)
187.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Lanjutkan	22 April 2026, 15:14	100.00 (A)
188.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Lanjutkan	22 April 2026, 15:18	100.00 (A)
189.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	22 April 2026, 15:24	100.00 (A)
190.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Permintaan data lancar, gercep dan teliti personilnya??	22 April 2026, 16:52	100.00 (A)
191.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Perubahan sub kegiatan di SIPD dapat dikonsulkan dg baik	22 April 2026, 16:55	100.00 (A)
192.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	Mantap...??	22 April 2026, 17:14	100.00 (A)
193.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	23 April 2026, 08:34	100.00 (A)
194.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	lanjutkan	23 April 2026, 14:41	100.00 (A)
195.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	23 April 2026, 14:41	83.33 (B)
196.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	lanjutkan	23 April 2026, 14:42	75.00 (C)
197.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	lanjutkan	23 April 2026, 14:43	75.00 (C)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
198.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	24 April 2026, 10:04	100.00 (A)
199.	Pelayanan Data Spasial	-	24 April 2026, 14:49	100.00 (A)
200.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Baik sekali	27 April 2026, 14:00	100.00 (A)
201.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	29 April 2026, 15:09	94.44 (A)
202.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	29 April 2026, 15:09	97.22 (A)
203.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencanan Kerja Pemerintah Daerah	-	29 April 2026, 15:11	80.56 (B)
204.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	okegasss	29 April 2026, 15:19	100.00 (A)
205.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	30 April 2026, 08:35	91.67 (A)
206.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Koordinasinya ditingkatkan	30 April 2026, 08:36	100.00 (A)
207.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	30 April 2026, 08:43	100.00 (A)
208.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	30 April 2026, 08:44	100.00 (A)
209.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	30 April 2026, 08:45	100.00 (A)
210.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	30 April 2026, 08:49	100.00 (A)
211.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	30 April 2026, 09:01	100.00 (A)
212.	Pelayanan Data Spasial	Lanjutkan sesuai aturan	30 April 2026, 09:20	100.00 (A)
213.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	04 Mei 2026, 11:00	100.00 (A)
214.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	05 Mei 2026, 08:07	100.00 (A)
215.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	05 Mei 2026, 08:34	100.00 (A)
216.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencanan Kerja Pemerintah Daerah	-	05 Mei 2026, 11:17	100.00 (A)
217.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Lanjutkan	06 Mei 2026, 09:20	100.00 (A)
218.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	06 Mei 2026, 09:20	97.22 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
219.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Lanjutkan dan tingkatkan	06 Mei 2026, 09:21	100.00 (A)
220.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	06 Mei 2026, 10:18	100.00 (A)
221.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	BAIK DAN LANJUTKAN	06 Mei 2026, 14:49	100.00 (A)
222.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	07 Mei 2026, 07:44	100.00 (A)
223.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Tingkatkan	07 Mei 2026, 15:41	100.00 (A)
224.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	Tingkatkan	07 Mei 2026, 15:43	100.00 (A)
225.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	07 Mei 2026, 15:47	86.11 (B)
226.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Tingkatkan	07 Mei 2026, 15:52	100.00 (A)
227.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Tingkatkan	07 Mei 2026, 15:53	100.00 (A)
228.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	08 Mei 2026, 09:22	100.00 (A)
229.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	11 Mei 2026, 09:24	100.00 (A)
230.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	11 Mei 2026, 10:06	88.89 (A)
231.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	11 Mei 2026, 10:06	88.89 (A)
232.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	11 Mei 2026, 10:11	100.00 (A)
233.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	12 Mei 2026, 09:58	100.00 (A)
234.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	12 Mei 2026, 10:10	100.00 (A)
235.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	12 Mei 2026, 14:01	86.11 (B)
236.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	13 Mei 2026, 08:01	100.00 (A)
237.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	13 Mei 2026, 08:09	100.00 (A)
238.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	13 Mei 2026, 08:11	100.00 (A)
239.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	-	13 Mei 2026, 08:12	100.00 (A)
240.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	13 Mei 2026, 08:13	88.89 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
241.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	18 Mei 2026, 08:24	100.00 (A)
242.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	18 Mei 2026, 10:06	100.00 (A)
243.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Mei 2026, 08:16	100.00 (A)
244.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Teruskan	19 Mei 2026, 11:16	100.00 (A)
245.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Mei 2026, 11:17	91.67 (A)
246.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	Teruskan	19 Mei 2026, 11:17	100.00 (A)
247.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	Teruskan	19 Mei 2026, 11:18	100.00 (A)
248.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Teruskan	19 Mei 2026, 11:19	100.00 (A)
249.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	Teruskan	19 Mei 2026, 11:20	100.00 (A)
250.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Baik sekali	19 Mei 2026, 11:27	100.00 (A)
251.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Mei 2026, 11:46	100.00 (A)
252.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	19 Mei 2026, 14:20	100.00 (A)
253.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	19 Mei 2026, 14:22	88.89 (A)
254.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	19 Mei 2026, 14:26	88.89 (A)
255.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	19 Mei 2026, 14:42	100.00 (A)
256.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	20 Mei 2026, 20:13	91.67 (A)
257.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	21 Mei 2026, 08:07	100.00 (A)
258.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	21 Mei 2026, 11:44	86.11 (B)
259.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	21 Mei 2026, 11:44	80.56 (B)
260.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	21 Mei 2026, 11:55	100.00 (A)
261.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	21 Mei 2026, 13:49	86.11 (B)
262.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	21 Mei 2026, 13:49	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
263.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	21 Mei 2026, 13:57	100.00 (A)
264.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Tingkatkan	21 Mei 2026, 14:32	100.00 (A)
265.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	21 Mei 2026, 14:37	100.00 (A)
266.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	21 Mei 2026, 14:48	100.00 (A)
267.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	21 Mei 2026, 14:59	100.00 (A)
268.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	22 Mei 2026, 14:05	100.00 (A)
269.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	22 Mei 2026, 14:07	100.00 (A)
270.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	22 Mei 2026, 14:08	100.00 (A)
271.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	25 Mei 2026, 08:22	100.00 (A)
272.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	Barakallah	26 Mei 2026, 09:47	100.00 (A)
273.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	jos jis	29 Mei 2026, 11:00	100.00 (A)
274.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	03 Juni 2026, 07:42	100.00 (A)
275.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	04 Juni 2026, 08:05	100.00 (A)
276.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	04 Juni 2026, 08:15	100.00 (A)
277.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	04 Juni 2026, 09:14	100.00 (A)
278.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Barakallah...	04 Juni 2026, 09:23	100.00 (A)
279.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	05 Juni 2026, 08:45	100.00 (A)
280.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Barakallah	11 Juni 2026, 09:51	100.00 (A)
281.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	12 Juni 2026, 11:02	100.00 (A)
282.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Layanan bagus, petugas tamah	12 Juni 2026, 12:55	100.00 (A)
283.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	12 Juni 2026, 13:48	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
284.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	12 Juni 2026, 14:44	100.00 (A)
285.	Pelayanan Permintaan Wawancara Oleh Wartawan	-	15 Juni 2026, 07:59	100.00 (A)
286.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	15 Juni 2026, 20:33	83.33 (B)
287.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	15 Juni 2026, 20:34	83.33 (B)
288.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	19 Juni 2026, 11:55	100.00 (A)
289.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Juni 2026, 15:30	88.89 (A)
290.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	19 Juni 2026, 15:31	97.22 (A)
291.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	Barakallah	19 Juni 2026, 15:33	100.00 (A)
292.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	19 Juni 2026, 15:33	100.00 (A)
293.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	19 Juni 2026, 15:33	91.67 (A)
294.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	19 Juni 2026, 15:34	100.00 (A)
295.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	19 Juni 2026, 15:35	88.89 (A)
296.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	19 Juni 2026, 15:36	97.22 (A)
297.	Pelayanan Data Spasial	-	19 Juni 2026, 15:37	94.44 (A)
298.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	19 Juni 2026, 15:38	100.00 (A)
299.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	Tingkatkan....	21 Juni 2026, 11:01	75.00 (C)
300.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	Tingkatkan....	21 Juni 2026, 11:02	75.00 (C)
301.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	22 Juni 2026, 08:32	100.00 (A)
302.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	22 Juni 2026, 09:04	100.00 (A)
303.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	22 Juni 2026, 11:06	100.00 (A)
304.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh masyarakat	-	22 Juni 2026, 11:11	100.00 (A)
305.	Pelayanan Data Spasial	-	22 Juni 2026, 11:11	94.44 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
306.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	22 Juni 2026, 11:17	100.00 (A)
307.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	22 Juni 2026, 11:34	100.00 (A)
308.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	22 Juni 2026, 11:35	100.00 (A)
309.	PelayananKonsultasi Proses SIPD	-	22 Juni 2026, 12:52	100.00 (A)
310.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	Barakallah...	22 Juni 2026, 13:45	100.00 (A)
311.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	-	23 Juni 2026, 13:48	100.00 (A)
312.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	23 Juni 2026, 13:49	94.44 (A)
313.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	23 Juni 2026, 13:55	100.00 (A)
314.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	24 Juni 2026, 12:33	100.00 (A)
315.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	24 Juni 2026, 15:39	100.00 (A)
316.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	-	25 Juni 2026, 11:52	91.67 (A)
317.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	mensana in corpore sano	26 Juni 2026, 03:58	100.00 (A)
318.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Juni 2026, 07:30	100.00 (A)
319.	Pelayanan masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan	-	26 Juni 2026, 11:07	97.22 (A)
320.	Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah	-	26 Juni 2026, 11:08	83.33 (B)
321.	Pelayanan Koordinasi Pembangunan Daerah oleh mayarakat	Baik dan Lanjutkan	26 Juni 2026, 14:10	100.00 (A)
322.	fasilitasi Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah	Baik Sekali	26 Juni 2026, 14:11	100.00 (A)
323.	Fasilitasi Perencanaan Pembangunan Tingkat Kecamatan	Baik dan Bagus	26 Juni 2026, 14:11	100.00 (A)
324.	pelayanan Penerimaan Peserta Magang	-	26 Juni 2026, 15:40	100.00 (A)
325.	Pelayanan Sinkronisasi Program/Kegiatan organisasi Pemerintah Daerah dengan Rencana Kerja Pemerintah Daerah	-	29 Juni 2026, 08:40	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
326.	Pelayanan Permintaan Data (PPID)	-	29 Juni 2026, 13:48	100.00 (A)

Dicetak pada 02 Juli 2026, 15:13

KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET
DAN INOVASI DAERAH
KABUPATEN TRENGGALEK



dr. RATNA SULISTYOWATI, M.Kes
NIP. 196703311996032003